



# مدونة قواعد السلوك الوظيفي والسياسات العامة لأخلاقيات العمل في المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للإعلام



## الفهرس

3.....	المقدمة.....	1.
3.....	الرؤية والرسالة والقيم.....	.2
4.....	نهج المدونة.....	3.
4.....	السلوك الجوهري.....	.4
5.....	المخاطر.....	.5
5.....	الصحة والأمان.....	6.
6.....	المنافسة العادلة.....	7.
6.....	مدونة الأخلاق والسياسات الداخلية.....	8.
7.....	نظام التسجيل.....	9.
7.....	الاهتمامات الأخلاقية.....	10.
8.....	مكافحة الفساد.....	.11
8.....	التقارير المالية.....	12.
8.....	الاتفاقيات التقييدية مع أطراف ثالثة.....	13.
8.....	تضارب المصالح.....	14.
9.....	إساءة استخدام المنصب الوظيفي.....	15.
9.....	المعلومات السرية والخاصة.....	16.
9.....	ممتلكات شمس.....	17.
9.....	الامتثال.....	18.
10.....	الجزاءات.....	.19
10.....	الإبلاغ.....	20.



## 1. المقدمة

الالتزام بالسلوك المهني والأخلاقي والعمل بروح القانون هو ما يميز المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للإعلام ("شمس"). لذلك، فقد أقرت شمس ونفذت مجموعة من وثائق الإدارة التي تهدف إلى تقديم التوجيه والإرشاد في هذا الشأن.

ومن منطلق سياستها العامة، تدعو شمس جميع أصحاب المصلحة (أي الأفراد والمجموعات ممن لهم مصلحة، بشكل مباشر أو غير مباشر، في شمس) الالتزام بما يمليه عليهم واجب الأمانة والنزاهة.

أعدت مدونة قواعد السلوك المهني وسياسة أخلاقيات العمل ("المدونة") هذه، باعتبارها واحدة من الأدوات العديدة والمفيدة لصياغة استراتيجية شاملة وسياسة عامة تهدف إلى ضمان الرفاهية التجارية لجميع أصحاب المصلحة. وعلاوة على ذلك، توضح المدونة الحد الأدنى لمعايير السلوك المتوقع من جميع أصحاب المصلحة في سبيل دعم رؤية شمس وقيمتها. وتحت شمس جميع أصحاب المصلحة لديها على الاطلاع على هذه المدونة والعمل على الالتزام بالأخلاقيات والقوانين وقواعد الامتثال والسلوك الشخصي الواردة بها على أكمل وجه.

من أجل الوصول الى تحقيق الهدف النهائي للمدونة، والذي يكمن في مساعدة أصحاب المصلحة في مزاولة نشاط تجاري عادل وشفاف وقانوني. وانطلاقاً من مبدأ سيادة القانون، تحدد هذه المدونة القواعد الأخلاقية والسلوكية لأصحاب المصلحة في شمس.

## 2. الرؤية والرسالة والقيم

### الرؤية

تتمثل رؤية المدونة في أن تكون قيمه، مؤثره وساعيةً نحو التحسين المستمر لمصلحة شمس. وسيتم تحقيق هذه الرؤية من خلال

### الرسالة

أن تكون بمثابة أداة إرشادية لجميع أصحاب المصلحة في شمس، من خلال تحديد الإجراءات الرسمية التي تهدف إلى إضافة قيمة وتحسين العمليات في شمس.

### القيم

- **النزاهة** - لضمان تعامل أصحاب المصلحة مع بعضهم البعض بطريقة نزيهة ومهنية وأخلاقية.
- **المسئولية** - التحلي بالشفافية والاستجابة للمهام المتوقعة ومتطلبات أصحاب المصلحة.
- **التعلم والتطوير** - التطوير المستمر والسعي إلى إدخال تحسينات منتظمة داخل المنظمة، وإضافة قيمة من خلال المعرفة والابتكار.
- **المهنية** - الحفاظ على حالة الامتثال لمعايير الصناعة المعمول بها وأفضل الممارسات.



### 3. نهج المدونة

- لضمان تحقيق النتائج المرجوة من المدونة وتحقيق فعاليتها، على أصحاب المصلحة الالتزام بما يلي:
- يلتزم كبار الموظفين بدعم المدونة والتصرف كقدوة لغيرهم من الموظفين.
  - يلتزم موظفو شمس بالمشاركة في جميع مراحل تطوير المدونة وتنفيذها.
  - توفير آليات الدعم لتشجيع استخدام المدونة.
  - أخذ مسألة الامتثال للمدونة في الاعتبار فيما يتعلق بأي نقاط عمل ذات صلة.
  - تعمل شمس باستمرار على تعزيز ثقافتها الأخلاقية.
  - الرجوع إلى محتوى المدونة في الإجراءات التأديبية، عند الضرورة.

### 4. السلوك الجوهري

الصدق والنزاهة والإنصاف في تقديم الخدمات لجميع أصحاب المصلحة، هي السلوك الجوهري التي تركز عليها شمس في تعاملها مع جميع البنود المتعلقة بخدمات شمس.

تحدد هذه المدونة المعيار الأساسي للسلوك المتوقع من أصحاب المصلحة في شمس وتوضح سياسة شمس في أمور مثل قبول المكافآت وتضارب المصالح.

تقتضي هذه المدونة من أصحاب المصلحة التصرف بطريقة تتفق مع المعايير المهنية. وتتوقع شمس من أصحاب المصلحة إظهار أعلى معايير الكياسة والسلوك العام، مع إيلاء أهمية خاصة إلى:

- الاجتهاد والصدق والأخلاق.
- الوفاء بالتزاماتك بطريقة مهنية ومحترفة أثناء التعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين.
- الامتناع عن استخدام اللغة المسيئة أو العدائية والأفعال والسلوكيات غير اللائقة.
- التأكد من عدم حيازة أو استهلاك الكحول أو المخدرات أو المواد الأخرى التي من شأنها أن تؤثر على الحالة الذهنية للفرد، والامتناع عن أي أفعال محظورة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الحفاظ على سمعة شمس.
- اظهار اللباقة والسلوك المهني.
- الالتزام، في جميع الأوقات، بالقواعد واللوائح والقوانين المعمول بها في شمس ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وتحتفظ شمس بحقها في اتخاذ إجراءات قانونية أو إقامة دعاوى قضائية ضد أصحاب المصلحة الذين لا يلتزمون بمعايير السلوك المتوقعة منهم.



## 5. المخاطر

ثلاث مخاطر رئيسية تعمل الإدارات الداخلية في شمس بشتى الطرق لتفاديها وهي: مخاطر إساءة السمعة او تشويه الصورة، والمخاطر القانونية، والمخاطر التشغيلية.

### مخاطر إساءة السمعة او تشويه الصورة:

على أصحاب المصلحة الحفاظ على الصورة العامة لشمس والتأكد من عدم المشاركة في أي نشاط أو عمل من شأنه الإضرار بصورة شمس العامة وسمعتها. وذلك بتوخي الحذر عند التحدث عن شمس وعروضها والمؤسسة ككل وتجنب أي تصريحات حتى ولو كانت بسيطة، والتي يمكن أن تتسبب في ضرر لسمعة المؤسسة.

### المخاطر القانونية

ان عدم امتثال أصحاب المصلحة للقوانين واللوائح المطبقة والمعمول بها، يعرض المنظمة لضرر محتمل كبير يؤدي الى المخاطر القانونية.

### المخاطر التشغيلية

هي مخاطر الخسائر المحتملة، سواء كانت نقدية أو غير ذلك، بسبب عدم كفاية الأنظمة والضوابط. ويمكن تقسيم المخاطر التشغيلية إلى عدة مخاطر، مثل:

- خطر التقادم.
- خطر المعدات.
- المخاطر التكنولوجية.
- مخاطر الأسواق الإلكترونية.
- مخاطر حدوث أخطاء غير مقصودة، والمعروفة أيضًا باسم الأخطاء البشرية.
- خطر الاحتيال.
- مخاطر تأهيل الموظفين.
- مخاطر الوصول.

## 6. الصحة والأمان

تلتزم شمس بتوفير منشأة آمنة وخالية من الإصابات يتم تشغيلها بطريقة سليمة بيئيًا، وبما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها في هذا الشأن بدولة الإمارات العربية المتحدة.



## 7. المنافسة العادلة

تحظر سياسات شمس أي ممارسات الغرض منها منع المنافسة أو تقييدها أو تقويضها، بالإضافة إلى أي ممارسات ترمي إلى جعل المنافسة غير عادلة. ومن هذا المنطلق، يُحظر على أصحاب المصلحة في شمس الدخول في أي اتفاق، سواء بشكل رسمي أو غير رسمي، يقود إلى العمل أو المنافسة بطريقة يُنظر إليها على أنها غير عادلة أو غير أخلاقية.

يُحظر على أصحاب المصلحة في شمس أداء أي عمل من أعمال المنافسة غير المشروعة من خلال ممارسة أي من الأفعال التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- اختلاس الأموال؛ أو
- قبول المكافآت أو الهدايا أو غيرها من الخدمات المماثلة في مقابل أداء عمل أو خدمة.

## 8. مدونة الأخلاق والسياسات الداخلية

انطلاقاً من أهداف شمس وغاياتها، نشدد على أن السلوك المهني الإيجابي والأداء الشخصي هو الأساس للحفاظ على صوره شمس داخل السوق.

تُحدد مدونة أخلاقيات شمس الحد الأدنى من المعايير فيما يتعلق بالمبادئ الأخلاقية والسلوكية والسياسات الداخلية التي يجب على جميع أصحاب المصلحة مراعاتها.

تشمل السياسات الداخلية لشمس، على سبيل المثال لا الحصر:

### المهن الشخصية

قد تفرض شمس قيوداً على أصحاب المصلحة فيما يتعلق ببعض المهن، وبغض النظر عن أي مبررات، ستظل مصلحة العميل النهائية هي دائماً أولويتنا القصوى.

### مكافحة غسيل الأموال

يجب أن يكون أصحاب المصلحة على اطلاع جيد على توجيهات الامتثال الصادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، لا سيما فيما يتصل بمكافحة غسيل الأموال.

ومن هنا، وجب التنويه إلى أن أصحاب المصلحة الذين يشاركون في مثل هذه الممارسات الإجرامية سوف يتسببون في إلحاق ضرر مباشر بسمعة شمس ومركزها القانوني. لذلك، يجب أن يكون جميع أصحاب المصلحة على دراية بتشريعات مكافحة غسيل الأموال والمفاهيم ذات الصلة.

### استخدام التكنولوجيا



قد يتم تزويد أصحاب المصلحة بأدوات ومعدات وأجهزة وبرمجيات تحصلت شمس على تصاريح وموافقات وتراخيص من أجل استخدامها. ومع ذلك، يتحمل أصحاب المصلحة واجب حسن النية والمهنية عند استخدام هذه المرافق.

### سياسة الهدايا

تتبع شمس نهجًا صارمًا تجاه أصحاب المصلحة الذين يتلقون هدايا في سياق أداء واجباتهم، وبغية تسريع أو إتمام عمليات وطلبات معينة. ولهذا، تهيب شمس بجميع أصحاب المصلحة بالتصرف بأعلى قدر من النزاهة تجاه مثل هذه المواقف.

المحظورات العامة المتعلقة بتقديم و/أو تلقي الهدايا هي، على سبيل المثال لا الحصر:

- يجب على أصحاب المصلحة عدم تقديم أو استلام مدفوعات نقدية أو ما يماثلها.
- يجب على أصحاب المصلحة عدم قبول الحوافز المالية أو أي أشكال أخرى من الهدايا كإجراء أو مكافأة للقيام بعمل معين، يتعلق أو يتصل بأي أمر أو معاملة تجارية، إما عن طريق شمس أو نيابة عنها.
- يجب على أصحاب المصلحة الامتناع عن عرض أو إعداد أو تقديم أي شكل من أشكال الحوافز المالية أو الرشاوى أو الهدايا الأخرى بأي شكل من الأشكال إلى أي شخص، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- يُحظر على أصحاب المصلحة قبول الرشاوى، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من أي طرف ثالث.
- يُحظر على أصحاب المصلحة تقديم تبرعات سياسية باسم شمس أو أي من الشركات التابعة لها.

### 9. نظام التسجيل

لأغراض حفظ السجلات والجودة والتدريب، يجوز لشمس، وفقاً لتقديرها الخاص، تسجيل المحادثات التي تجري بين شمس وأصحاب المصلحة، مع إمكانية استخدام هذا المحتوى المسجل للتعامل مع الأمور المتعلقة بالمعاملات ويمكن استخدامه كوسيلة إثبات لاستجلاء حقيقة المسائل المتعلقة بهذه المعاملات.

ستتم أرشفة التسجيلات وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالسجلات المعمول بها في شمس.

### 10. الاهتمامات الأخلاقية

تهدف شمس من هذه المدونة إلى خلق بيئة يشعر فيها مقدمي البلاغات والشكاوى بالأمان والثقة بشأن الإبلاغ عن السلوك غير اللائق والمخالفات التي تنمو إلى علمهم، ومع ذلك، يجب أن تستند أي بلاغات أو دعاوى على وقائع حقيقية وواقعية.

لضمان الخصوصية، ستسعى شمس إلى الحفاظ على سرية هوية مقدم البلاغ، بقدر ما يكون ذلك معقولاً وممكنًا. وسيقوم الممثل المعني، الذي يتلقى البلاغ المقدم، بإحالة البلاغ إلى إدارة الامتثال بشمس لمزيد من الفحص والتحقيق.



### 11. مكافحة الفساد

تقتضي سياسة شمس عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، ومن ثم يلتزم جميع أصحاب المصلحة على عدم عرض تقديم أي شيء ذي قيمة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي مسؤول حكومي أو شركاء أعمال أو أفراد آخرين بغية الحصول على ميزة غير مستحقة.

تحظر شمس تقديم أو عرض مدفوعات نقدية وأي شيء آخر ذي قيمة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بغرض التأثير أو الحصول على مزايا شخصية أو تجارية غير أخلاقية.

### 12. التقارير المالية

يجب تسجيل جميع المعاملات المنفذة من قبل أصحاب المصلحة والمتعلقة بشمس على النحو الواجب وبطريقة تتبع إعداد بيانات مالية واضحة وفقاً لمبادئ المحاسبة المقبولة عموماً.

لا يجوز إدخال أي قيود خاطئة أو مضللة في الدفاتر والسجلات، ولا يجوز لأي صاحب مصلحة الدخول في أي ترتيب يؤدي إلى مثل هذا العمل المحظور.

لا يجوز إجراء أي مدفوعات لشمس أو نيابة عنها بدون وثائق داعمة كافية أو أن يتم استخدام أي جزء من هذه المدفوعات لأي غرض بخلاف ما هو موضح في مستندات الدفع.

ومن وقت لآخر، قد تنشر شمس أو تصدر توجيهات بشأن السياسات المتعلقة بالإبلاغ المالي والإفصاح والامتثال بهدف التأكد من الوفاء بتوقعاتها الواردة في هذه المدونة بشأن التقارير المالية. وتحث شمس جميع أصحاب المصلحة على تنفيذ هذه السياسات واتباع مقتضياتها بأقصى قدر من الدقة.

### 13. الاتفاقيات التقييدية مع أطراف ثالثة

لا يجوز لأي صاحب مصلحة الانخراط في أي نشاط ينتهك أي اتفاقيات تقييدية سارية المفعول أبرمها صاحب المصلحة لصالح طرف ثالث، ولا يجوز لأي فرد، بشكل مباشر أو غير مباشر، استخدام أو الكشف عن أي معلومات سرية أو أسرار تجارية تخص طرف ثالث، حيث ان شمس لا تتساهل مع الأنشطة التي تسعى إلى الحصول على ميزة تنافسية غير عادلة.

### 14. تضارب المصالح





يجب على أصحاب المصلحة العمل دائماً لصالح شمس وتجنب أي تضارب في المصالح لتحقيق منفعة أو مكاسب شخصية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. تنشأ حالة تضارب المصالح عندما تتنافس "المصالح الشخصية" لأصحاب المصلحة أو تتعارض مع مصالح شمس التجارية. يشير مصطلح "المصالح الشخصية" إلى المصالح المالية والشخصية لصاحب المصلحة. وفي حالة انخراط أصحاب المصلحة في نشاط ينطوي على تضارب في المصالح أو في حال سعيهم إلى تجاوز هذا البند، تحتفظ شمس بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة حيال ذلك.

#### 15. إساءة استخدام المنصب الوظيفي

تفرض شمس إجراءات تأديبية على أصحاب المصلحة الذين يسيئون استخدام مناصبهم الرسمية بهدف تحقيق مكاسب شخصية أو لصالح أقاربهم أو أصدقائهم، مثلاً أن يقوم صاحب المصلحة بإطلاع الغير على معلومات حساسة معينة بغية تحقيق مكاسب أو منفعة شخصية.

#### 16. المعلومات السرية والخاصة

لا يجوز لأصحاب المصلحة، الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى هذه المعلومات السرية والخاصة، الإفصاح عن هذه المعلومات دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شمس. وعلى أصحاب المصلحة الذين يتاح لهم الاطلاع على هذه المعلومات، العمل في جميع الأوقات على توفير تدابير السلامة الكافية لمنع إساءة استخدامها.

#### 17. ممتلكات شمس

يجب على أصحاب المصلحة الذين تم منحهم حق الوصول إلى أي مقتنيات مملوكة لشمس التأكد من استخدامها بشكل صحيح للغرض الذي تم توفير هذه المقتنيات من أجله. يمنع منعاً باتاً الاستيلاء على ممتلكات شمس أو استخدامها بطريقة غير مصرح بها.

يظل أصحاب المصلحة مسؤولين عن حماية المرافق المشتركة التي توفرها شمس للحيلولة دون الوصول إليها أو استخدامها بطريقة غير مصرح بها، مع التأكد من الاستخدام السليم والفعال لهذه الممتلكات والأصول (سواء كانت تحت سيطرتك أو حيازتك بشكل مباشر أو غير مباشر).

على أصحاب المصلحة إثبات أفضل ممارساتهم في منع تعرض ممتلكات وأصول شمس للضياع، أو التلف، أو سوء الاستخدام، أو التبيد، أو السرقة، أو الاختلاس، أو الهلاك. و في حالة تعرض هذه الممتلكات والأصول للخطر الذي يؤدي إلى خسارتها أو فقدانها، عليهم المسارعة إلى إبلاغ السلطات المختصة.

#### 18. الامتثال

تقع على عاتق كل صاحب مصلحة مسؤولية شخصية لفهم محتوى هذه المدونة والامتثال لها.



## 19. الجزاءات

قد تتخذ شمس إجراءات تصحيحية فورية ومناسبة ردًا على أي انتهاكات لهذه المدونة، فعليه كانت أم مشبه بها. ويخضع أي صاحب مصلحة يخرط في أي سلوك تحظره هذه المدونة لإجراءات تأديبية وجزاءات وفق ما هو منصوص عليه في هذه المدونة والقوانين واللوائح ذات الصلة.

يمكن تنفيذ هذه الجزاءات بأي صورة من الصور الآتية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- توجيه إنذار للشخص المعني.
- الوقف عن العمل.
- فرض غرامات مالية؛ أو
- إنهاء العقد

## 20. الإبلاغ

فيما يتعلق بسياسة الإبلاغ عن المخالفات ("السياسة") الخاصة بشمس، يقع على عاتق أصحاب المصلحة مسؤولية الإبلاغ الفوري إلى شمس عن أي انتهاكات أو مخالفات للمدونة.

وتماشياً مع أحكام السياسة، قامت شمس بتطبيق آلية مناسبة للسماح لأصحاب المصلحة بتوجيه بلاغاتهم إلى الإدارات المعنية، بأعلى درجة من الثقة والسرية ومن دون ان يخضع أصحاب المصلحة بأي شكل من الأشكال لأي إجراءات تأديبية في حالة الإبلاغ عن الانتهاكات بحسن نية.